

Załącznik nr 1 do Umowy o świadczenie usług edukacyjnych
Regulamin Zajęć w
PESTKA Korepetycje i Kursy

§1
Definicje

Dodatkowe (poza użytymi w Umowie) określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Regulamin – treść niniejszego dokumentu, reguluje on zasady, na jakich Organizator Nauki świadczy usługi edukacyjne.

Zajęcia indywidualne – Zajęcia w formie indywidualnej (Korepetytor-Uczeń).

Zajęcia grupowe – Zajęcia w formie grupowej.

Lokal PESTKI – placówka w Legionowie przy ul. Jagiellońska 8, w której odbywają się Zajęcia.

§2
Zasady ogólne

1. Uczeń może brać udział w Zajęciach w okresie obowiązywania Umowy określonym w §2 tejże umowy i pod warunkiem, że nie został zastosowany §7 tejże umowy.
2. Zajęcia indywidualne i grupowe prowadzone są przez Korepetytorów wskazanych przez PESTKĘ. Korepetytor może zmienić się w trakcie trwania Zajęć.
3. W Zajęciach nie mogą uczestniczyć inne osoby poza Uczniami, Korepetytorami i ewentualnie przedstawicielem PESTKI dokonującym hospitacji Zajęć.
4. W przypadku Zajęć grupowych, maksymalna liczba Uczniów w grupie wynosi 6. W wyjątkowych przypadkach liczba ta może być zwiększona do 7 Uczniów.
5. Zajęcia indywidualne mogą się odbywać w lokalu PESTKI lub w trybie online (z zachowaniem zasad ustępu 7).
6. Zajęcia grupowe odbywają się w lokalu PESTKI lub mogą odbywać się w trybie online.
7. W przypadku braku możliwości odbycia przez Ucznia Zajęć indywidualnych w lokalu PESTKI można zastąpić je Zajęciami online, pod warunkiem poinformowania (drogą jak w §5 Umowy) o tym PESTKI telefonicznie lub za pomocą SMS pod numerem 513 154 666, pod warunkiem potwierdzenia takiej możliwości przez PESTKĘ.
8. Zajęcia w lokalu PESTKI odbywają się wg planu ustalonego przez PESTKĘ i Zamawiającego, w terminach odpowiadających temu planowi.
9. Zajęcia w trybie online mogą odbywać się w terminie wyznaczonym i potwierdzonym przez Korepetytora.
10. Każdą zmianę lub ograniczenie dotyczące dyspozycyjności Ucznia (wynikające np. ze zmiany planu lekcji w szkole) należy niezwłocznie zgłosić PESTCE, w celu ustalenia nowego planu Zajęć, dostosowanego do możliwości czasowych Ucznia. Może zdarzyć się, że w takiej sytuacji, w oczekiwaniu na nowy plan, Zajęcia mogą być chwilowo zawieszane.
11. Obecność Ucznia na Zajęciach jest obowiązkowa i może być weryfikowana przez Zamawiającego.
12. Przeprowadzenie Zajęć w lokalu PESTKI jest udokumentowane listą obecności podpisywaną przez Ucznia.
13. PESTKA może w każdej chwili, z przyczyn od nas niezależnych, zmienić dzień lub godzinę zajęć indywidualnych lub Korepetytora.
14. Dobór pomocy dydaktycznych do nauki dokonuje się na podstawie opinii Korepetytora i po uwzględnieniu potrzeb Ucznia. PESTKA może poprosić Zamawiającego o zakup dodatkowych pomocy dydaktycznych dla Ucznia, o ile Korepetytor stwierdzi, iż zaszła taka potrzeba. Na życzenie oraz koszt Zamawiającego, PESTKA może dokonać również zakupu dodatkowych pomocy dydaktycznych dla Ucznia.

§ 3
Prawo do odstąpienia od umowy

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Klienta, który jest konsumentem, lub do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Klient wskazany w ust. 1 ma prawo odstąpić od Umowy bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego bądź postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej. Umowę, od której Klient wskazany w ust. 1 odstąpił, uważa się za niezawartą.
3. Do odstąpienia od umowy wystarczające jest złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy i przesłanie PESTKA, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni.
4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
5. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarcza:
 - a. wysłanie pisemnego oświadczenia na adres PESTKA wskazany w umowie lub
 - b. wysłanie oświadczenia w formie dokumentowej na adres e-mail PESTKA wskazany w umowie;
6. PESTKA niezwłocznie przesyła Klientowi, na trwałym nośniku, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, złożonego w sposób elektroniczny.
7. W przypadku odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu wszelkich materiałów otrzymanych od PESTKA w terminie nie dłuższym niż 14 (słownie: czternastu) dni od odstąpienia od umowy. Do

zachowania terminu wystarczy odesłanie materiałów przed jego upływem. Koszty zwrotu materiałów ponosi Klient.

8. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy, PESTKA zobowiązana jest do zwrotu Klientowi zapłaconej kwoty z tytułu zawarcia umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 (słownie: czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy.
9. PESTKA dokona zwrotu płatności w przy użyciu takiego samego sposobu jakiego użył Klient, chyba że Klient wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu.
10. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadkach wskazanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności w odniesieniu do umów:
 - a. o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - b. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - c. w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d. w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - e. w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f. w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - g. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - h. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
 - i. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - j. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - k. zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - l. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - m. o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a przedsiębiorca przekazał konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta.
 - n. o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta.
11. PESTKA dokona korekty uprzednio przekazanych Klientowi dowodów zakupu.

§4

Spóźnienia i nieobecności

1. W przypadku nieobecności Korepetytora, PESTKA organizuje zastępstwo, proponuje zastępczy termin lub odwołuje zajęcia.
2. W przypadku braku akceptacji zastępczego terminu zajęć przez Zamawiającego lub odwołania zajęć PESTKA zobowiązuje się do zwrotu płatności za nieodbyte zajęcia.

3. Spóźnienie Ucznia: od czasu trwania Zajęć odejmowany jest czas spóźnienia. Rozpoczęcie Zajęć w późniejszym terminie nie oznacza ich przedłużenia, kończą się one o ustalonej wcześniejszej porze. Czas ten nie podlega odrobieniu w innym terminie ani innej rekompensacie. Zasada ta dotyczy zarówno Zajęć indywidualnych jak i grupowych.
4. W przypadku Spóźnienia Ucznia powyżej 15 min. na Zajęcia indywidualne, Korepetytor jest zwolniony z obowiązku oczekiwania na Ucznia, a Zajęcia uznaje się za przeprowadzone. Zasada ta nie dotyczy Zajęć grupowych.
5. Spóźnienie Korepetytora: czas wynikający ze spóźnienia Korepetytora doliczany jest do czasu Zajęć lub podlega odrobieniu przy okazji kolejnych.
6. W przypadku nieobecności Ucznia na Zajęciach grupowych Uczeń ma prawo jedynie do otrzymania informacji jaki temat został zrealizowany w trakcie Zajęć.
7. W przypadku braku możliwości uczestniczenia w zajęciach indywidualnych, zgłoszonych zgodnie z zasadami zawartymi w ustępie 7 § 2 Uczeń w szczególnie wyjątkowych sytuacjach może odbyć zajęcia online. Warunkiem jest zgłoszenie chęci zajęć online z wyprzedzeniem i możliwość przygotowania takich zajęć przez Korepetytora..

§5

Sprawy Porządkowe

1. Uczeń ma obowiązek terminowego, regularnego i punktualnego uczęszczania na Zajęcia oraz sumiennego przygotowywania się do Zajęć, jak i aktywnego w nich uczestniczenia.
2. Uczeń zobowiązuje się do wykonywania zleconych przez Korepetytora prac domowych, kartkówek oraz sprawdzianów.
3. Uczeń zobowiązany jest do właściwego zachowania w trakcie Zajęć oraz na terenie Lokalu PESTKI. W szczególności, nieprzeszkadzania Korepetytorowi i innym Uczniom w Zajęciach oraz stosowania się do poleceń Korepetytora.
4. Zabrania się korzystania z telefonów komórkowych w trakcie Zajęć, chyba że Korepetytor na to zezwala.
5. Na terenie Lokalu PESTKI surowo zabrania się:
 - a. palenia tytoniu,
 - b. spożywania napojów alkoholowych lub bycia pod ich wpływem,
 - c. zażywania lub bycia pod wpływem nielegalnych substancji psychoaktywnych.
6. Zabrania się niestosownych zachowań Ucznia względem innych osób na terenie Lokalu PESTKI lub w trakcie Zajęć.
7. Uczeń może zostać wykluczony z uczestnictwa w Zajęciach ze skutkiem natychmiastowym. w przypadku nagminnego naruszania przez niego postanowień Regulaminu.
8. Uczeń może samodzielnie opuszczać teren Lokalu PESKI.
9. PESTKA nie ponosi odpowiedzialności za Ucznia w drodze na Zajęcia oraz w trakcie jego powrotu z Zajęć, jak również w przypadku, kiedy nie dotarł on na Zajęcia bez wiedzy Zamawiającego.
10. PESTKA nie ponosi odpowiedzialności za mienie należące do Uczniów pozostawione na terenie Lokalu Pestki.
11. PESTKA zastrzega sobie możliwość odmowy świadczenia usług edukacyjnych Uczniom, którzy wykazują wyraźne oznaki chorobowe (w szczególności podniesiona temperatura, katar lub kaszel).

Oświadczenie Ucznia i Zamawiającego

Zamawiający/ Uczeń niniejszym oświadczają, że zapoznali się z Regulaminem nauki obowiązującym w PESTCE i akceptują jego postanowienia.

.....
Data i podpis Ucznia

.....
Data i podpis Zamawiającego